

Kristina Ulybina  
Raportti ulkomaisesta työssäoppimisjaksosta

#### Tausta

Päätin lähteä ulkomaille koska haluisin katsoa ja kokeilla myyntityötä, markkinointia sekä finanssialaa Venäjällä.

#### Ensivaikutelma

Venäläisessä elämässä ja työelämässä on paljon eroavaisuuksia Suomalaiseen kulttuuriin. Venäjällä ihmiset ovat avoimempia. Venäläinen työkulttuuri on johtajakeskeinen. Yrityksen johtajalla on venäläisessä yrityksessä tärkeä asema. Johtaja on auktoriteetti, suunnannäyttävä, ohjeistaja ja asioiden konkretisoija.

Sähköpostijohtaminen Venäjällä toimii, mutta ei niin hyvin kuin Suomessa. Kehitys on kuitenkin hyvässä vauhdissa. Henkilökohtainen vuorovaikutus, suhteet ja verkostot ovat menestymisen edellytys. Tämä pätee niin liikkeenjohtoon kuin asiakassuhteiden kehittämiseen ja ylläpitoonkin. Venäläisessä kulttuurissa arvostetaan henkilökohtaisia, kasvotusten tapahtuvia keskusteluja.

Suurin huomaamani ero oli se, että Venäjällä leimat ja allekirjoitukset ovat tärkeitä. Laskuilla ja kaikissa papereissa pitää olla tarvittava leima ja pari eri esimiesten allekirjoitusta.

Olen itse asunut Venäjällä 15 vuotta ja vaikeuksia kommunikoinnissa ei ollut, sillä Venäjä on äidinkieleni ja kulttuuri oli tuttu. Kaikkein vaikein asia oli yrityksen pukeutuminen, sillä työpaikalla oli pakko olla businesspuvussa.

#### Asuminen ja ruokailu

Asuin sukulaisten asunnossa. Yrityksellä on oma ruokailu tehtaan alueella.

#### Työssäoppimispaikka

JSC "Gofron" on yksi johtavista aaltopahvitehtaista ja toimittajista Venäjällä.

Yrityksellä on kaksi toimipaikkaa, yksi Moskovassa ja toinen Kashirassa. Tehdas sijaitsee teollisuusalueella Kashirassa, joka sijaitsee lähellä Moskovaa. Moskovassa on toimisto ja Kashirassa on tehdas ja toimisto. Tehtaan historia alkoi joulukuussa 1969, jolloin ensimmäinen kone, jolla tuotetaan aaltopahvia, otettiin käyttöön. 1970 alussa - julkaistiin ensimmäinen tuotanto. Tuotevalikoima on aika suuri.

Itse työskentelin Kashirassa myynti- ja markkinointiosastolla, jossa on 11 työntekijää, joista 2 on esimiehiä. Työpäivät alkoivat klo 8 ja loppuvat klo 17.

Kun aloitin työni, esimies antoi minulle avuksi ja ohjaajaksi myynti-insinöörin, joka perehdytti minut ja opetti minua. Hän esitteli koko tehtaan ja selitti, miten tehdään aaltopahvit ja laatikot, minkälaisia koneita on ja miten myynti tehdään. Tällä hetkellä myös työskentelen hänen kanssaan parina. Koko yrityksessä työskentelee 850 henkilöä.